

## Regulamin zajęć WILD TRIBE – Studia Pole Dance i Aerial Hoop w Opolu

**1.** Zajęcia są prowadzone w Wild Tribe, studiu przy ul. Niemodlińskiej 63 w Opolu. Studio prowadzone jest przez Kobiące Centrum Rozwoju sp. z o.o. NIP: 7543119938, z wpisem do KRS nr: 0000620234 przez SĄD REJONOWY W OPOLU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO.

**1b.** Wild Tribe oferuje zajęcia techniczne, oparte o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.

**1c.** Wild Tribe realizuje zajęcia w formie grupowej lub indywidualnej. Istnieje również opcja wynajmu sali w celu zrealizowania samodzielnych treningów.

**1d.** Godziny oraz rodzaje zajęć są umieszczone w grafiku dostępnym na stronie internetowej [www.WildTribe.pl](http://www.WildTribe.pl) oraz w recepcji studia.

**2.** Uczestnik ma prawo korzystać z zajęć po wcześniejszym opłaceniu ich w recepcji studia Wild Tribe lub zakupieniu karnetu przez stronę internetową [www.WildTribe.pl](http://www.WildTribe.pl), gdzie są zamieszczone dane firmy niezbędne do wykonania przelewu oraz regulamin.

**3.** Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił, nie jest on bowiem osobą do tego uprawnioną.

**3a.** Recepcja, jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort innych uczestników zajęć.

**3b.** Jeśli recepcja, pracownicy administracji lub kierownictwo zdecydowały o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą wpłacił.

**3c.** Recepcja, pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć, powołując się na powyższe lub pozostałe zapisy w regulaminie.



**4.** Uczestnik ma obowiązek każdorazowo zaznaczyć swoją obecność w aplikacji używanej w studiu przed zajęciami.

**4a.** Jeśli uczestnik opłaci karnet do 28. dnia poprzedniego każdego miesiąca, obowiązuje go cena promocyjna.

**4b.** Cennik związany z cenami promocyjnymi znajduje się na stronie internetowej [www.WildTribe.pl](http://www.WildTribe.pl)

**4c.** Karnet obowiązuje przez dany miesiąc kalendarzowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca i określa ilość wejść oraz konkretne daty korzystania z zajęć.

**5.** W wypadku, kiedy kursant nie może uczestniczyć w swoich zajęciach, ma prawo odrobić je na każdej innej grupie, w której będą wolne miejsca. By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie minimum 24h przed otwarciem studia (przyjmuje się, iż zgłoszenie we wtorek do 16:00, obowiązuje na środę, zgłoszenia dokonywane później będą uznawane za nieważne, ze względu na czas, który jest niezbędny do wykonania odpowiednich rezerwacji) nieobecności poprzez wiadomość mailową lub na messengerze. Odrobienie zajęć należy dokonać w tym samym miesiącu. Chęć odrobienia zajęć należy zgłosić i potwierdzić w recepcji najpóźniej 1 dzień wcześniej do godziny 16:00.



**5a.** Osoby, które nie zapowiedzą się i nie upewnią się minimum dzień wcześniej lub nie poinformowały o nieobecności min. 24h przed otwarciem studia, nie mają prawa do odrobienia zajęć w tym trybie.

**5b.** Uczestnicy zajęć Pole Dance mogą odrobić zajęcia na innych grupach Pole Dance adekwatnych do ich poziomu zaawansowania lub na innych grupach stretching lub exotic dance, gdzie jest wolne miejsce. Mogą także w ramach odrabiania zaległych zajęć skorzystać bez dopłaty z „Sali Otwartej” (regulamin dot. Sali Otwartej – patrz pkt 19.)

**6.** W wypadku odwołania zajęć z winy instruktora lub studia Wild Tribe, zajęcia te będą odrabiane w trybie, jakie instruktor ustali z daną grupą lub uczestnik ma prawo do wykorzystania tego wejścia na dowolnych innych zajęciach (patrz pkt 5, 5a, 5b) po uprzednim zgłoszeniu tego w recepcji studia.

**6a.** Studio Wild Tribe zobowiązuje się do poinformowania uczestników o ewentualnym odwołaniu zajęć z winy trenera przez portal Facebook lub drogą mailową najpóźniej 2 godziny przed danymi zajęciami.

**7.** Studio Wild Tribe zobowiązuje się do zwrotu pełnej kwoty za karnet, w którym nie odbyły się ani razu z winy instruktora lub z winy studia. Zwroty będą dokonywane przelewem na wskazane konto.

**7a.** Studio Wild Tribe zastrzega sobie prawo do łączenia grup w momencie, gdy liczba kursantek spada poniżej 5. osób. Grupy będą łączone wg najbliższego względem siebie stopnia zaawansowania, a zmiany konsultowane i zatwierdzane wraz z kursantkami.


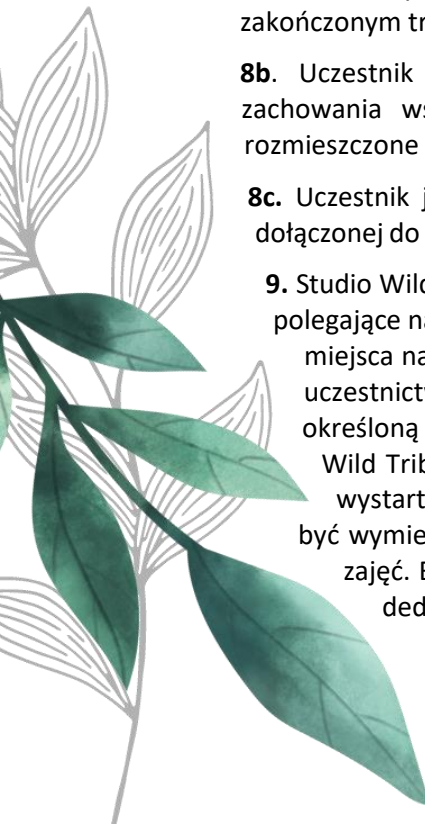
**8.** Ze względu na wprowadzone obostrzenia dotyczące epidemii COVID-19 zajęcia trwają 70 minut, a liczba uczestników zajęć może wynosić maksymalnie 10 osób + trener prowadzący i obsługa studia.

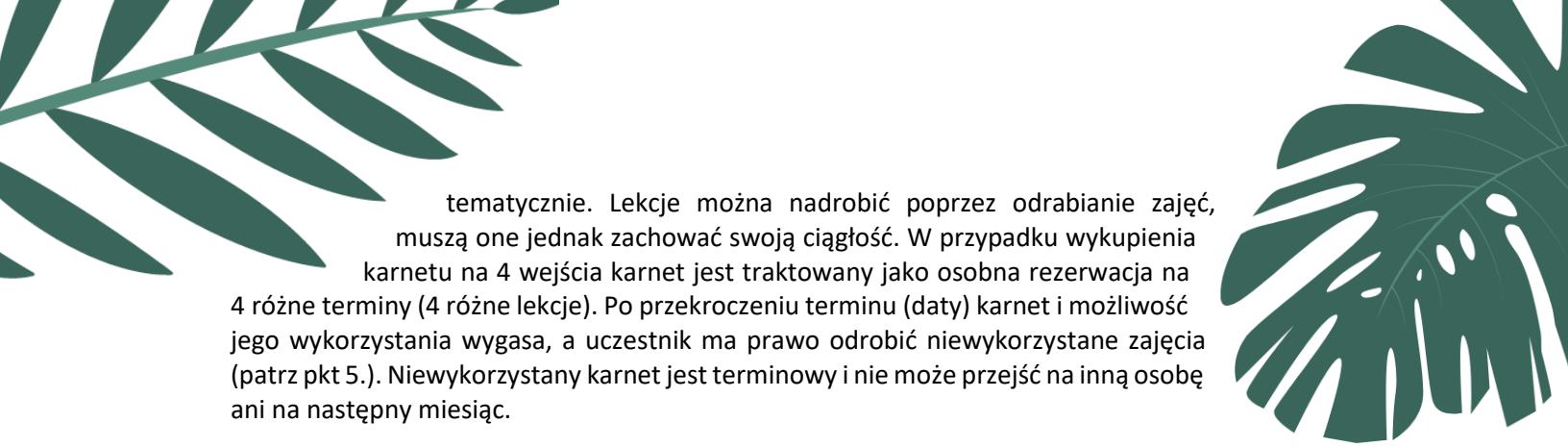
**8a.** Uczestnik jest zobowiązany o przyjscie nie wcześniej niż 5 minut przed rozpoczęciem zajęć, mając na sobie już częściowo strój sportowy, by tym samym skrócić czas przebywania w szatni oraz czas korzystania z łazienki. Uczestnik jest zobowiązany do sprawnego opuszczenia obiektu po zakończonym treningu.

**8b.** Uczestnik jest zobowiązany do przynoszenia własnego ręcznika treningowego oraz zachowania wszystkich środków higieny, które są wymagane i o których informacje są rozmieszczone na terenie studia.

**8c.** Uczestnik jest zobowiązany do wypełnienia zgodnie z prawdą ankiety epidemiologicznej dołączonej do formularza zdrowia i poinformowaniu o ewentualnych zmianach w samopoczuciu.

**9.** Studio Wild Tribe zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia, polegające na tym, że uczestnik wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a grupy są niewielkie i kameralne. Co za tym idzie, Studio Wild Tribe nie ma możliwości dopisania nowych osób do grup, które już wystartowały, tak więc rezerwacja miejsca jednej kursantki nie może być wymieniona na nową kursantkę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie kluczowych lekcji, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone





tematycznie. Lekcje można nadrobić poprzez odrabianie zajęć, muszą one jednak zachować swoją ciągłość. W przypadku wykupienia karnetu na 4 wejścia karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4 różne terminy (4 różne lekcje). Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa, a uczestnik ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia (patrz pkt 5.). Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę ani na następny miesiąc.

**10.** Karnet jest imienny, a jego cena jest zależna od ilości wejść. Cennik widniejący na stronie [www.WildTribe.pl](http://www.WildTribe.pl) jest przyjmowany jako aktualny i obowiązujący. Podobnie jak podziały cenowe 4/8/12/16 wejść. Poza tymi podziałami obowiązują pojedyncze wejścia, cena także została określona w cenniku na wyżej wymienionej stronie. Zakup karnetu jest możliwy w recepcji studia Wild Tribe oraz przez stronę internetową (patrz pkt 2.)

**11.** Promocje cenowe są ustalone przez studio Wild Tribe i mają określony czas trwania. Promocje ogłaszane są za pomocą wiadomości mailowych, strony Facebook oraz bezpośrednio przy recepcji studia i kierowane są do poszczególnych odbiorców (stali klienci, nowi klienci, subskrybenci, Facebooka, odbiorcy newslettera) i dotyczą zawsze uczestnika, do którego dotarła dedykowana wiadomość. Promocje się nie łączą.

**11a.** Studentów z ważną legitymacją na zakupiony karnet miesięczny obowiązuje zniżka studencka – 10 zł – nie łączy się ona z innymi promocjami wprowadzanymi czasowo.

**11b.** Zniżki i promocje nie obowiązują w przypadku niepełnych karnetów lub pojedynczych wejść.

**12.** Uczestnik zobowiązuje się nie spóźniać na zajęcia. Po rozpoczęciu zajęć recepcja oraz trener mają prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na salę, powołując się na jej bezpieczeństwo (brak poprawnej rozgrzewki). Jeżeli mimo zaleceń recepcji lub trenera uczestnik chce uczestniczyć w zajęciach, deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka kontuzji i w razie jakiegokolwiek zdarzenia, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościł praw do odszkodowania i zadośćuczynienia zarówno w kierunku studia, jak i trenera prowadzącego. Deklaracja ta jest ustna z udziałem minimum dwóch świadków.



**13.** Trener zobowiązuje się rozpoczynać i kończyć zajęcia zgodnie z grafikiem. Grafiki jest dostępny w recepcji Kobiecego Centrum Rozwoju oraz na stronie internetowej [www.WildTribe.pl](http://www.WildTribe.pl)

**14.** Uczestnik nie ma prawa przebywać na Sali Treningowej poza zajęciami ze względów bezpieczeństwa. Na salę uczestnicy wchodzić razem z trenerem. Wyjątkiem są godziny „Sali Otwartej” (patrz pkt 19.).

**14a.** Studio Wild Tribe informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ich ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony studia. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

**14b.** Studio Wild Tribe informuje, iż dochowa wszelkiej





staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

**14c.** Studio Wild Tribe nie oferuje swoim klientom zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utwory wykorzystywane podczas Sali Otwartej lub innych treningów mają charakter prywatny. Uczestnik zobowiązuje się do niestuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha ich dla poprawy własnego nastroju. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

**14d.** Trener w studiu Wild Tribe prowadzi zajęcia techniczne z wykorzystaniem drążka pionowego lub obręczy aerial hoop w przypadku zajęć akrobatycznych lub opartych na krótkich sekwencjach połączonych ruchów – w przypadku zajęć strictly tanecznych. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wytupywanie go nogą, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur, jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.

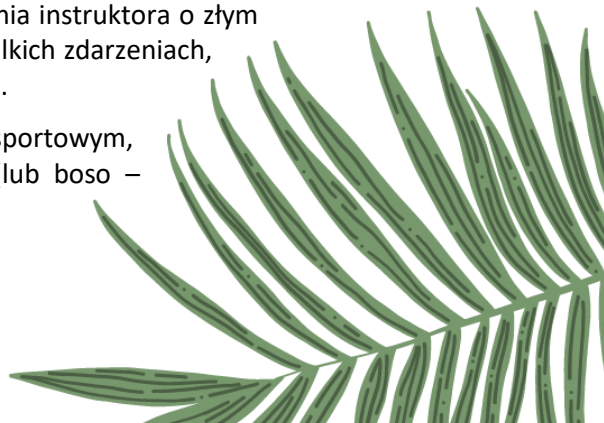
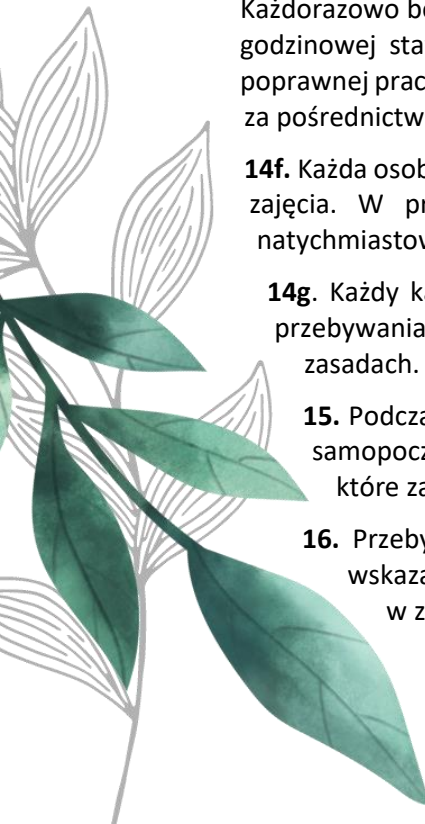
**14e.** Teren studia Wild Tribe jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie studia znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu Wild Tribe. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Ze względu na unikalny klimat i specyfikę zajęć, która jest również przedmiotem usługi studia, Wild Tribe chroni prywatność swoich klientów oraz pracowników. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu studia, jako zadość uczynienie za zakłócanie poprawnej pracy studia i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy. Kara będzie dochodzona za pośrednictwem procesu sądowego.



**14f.** Każda osoba, która przebywa na terenie placówki Wild Tribe, musi posiadać ważny karnet na zajęcia. W przypadku nieposiadania karnetu jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym, chyba że pracownik recepcji lub kierownictwo zdecydują inaczej.

**14g.** Każdy karnet określa precyzyjnie czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.

**15.** Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do informowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają zdrowiu jego oraz pozostałych osób na sali.

**16.** Przebywać na Sali mogą uczestnicy jedynie w stroju sportowym, wskazanym przez trenera oraz w obuwiu zmiennym (lub boso – w zależności od rodzaju zajęć).





**16a.** Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających będą natychmiast wypraszane ze studia. Przy próbie stawiania jakiegokolwiek oporu administracja, recepcja oraz trener mają prawo wezwać policję, argumentując to bezpieczeństwem pozostałych uczestników zajęć.

**17.** Należy usunąć wszystkie ostre elementy ubioru i biżuterię przed przystąpieniem do użytkowania sprzętu znajdującego się na salach studia Wild Tribe. Odmowa ściągnięcia biżuterii wiąże się z koniecznością wpłacenia, przez uczestnika, kaucji w wysokości 500zł. Kaucja zostaje zwrócona, jeśli sprzęt, którego używał kursant, nie zostanie uszkodzony.

**18.** Osoba niewykonująca poleceń instruktora oraz zachowująca się w sposób, który zagraża zdrowiu i życiu pozostałych uczestników zajęć, zostanie natychmiast wyproszona z sali oraz ze studia Wild Tribe. Takich zajęć nie ma prawa odrabiać na zasadach wypisanych wyżej.


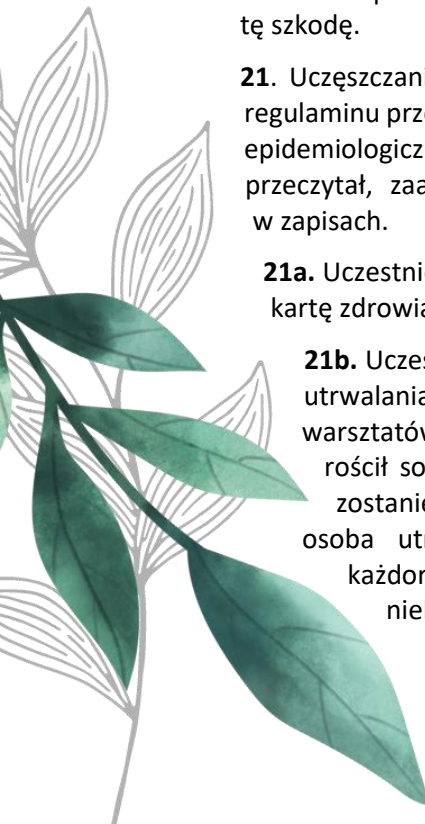
**19.** Godziny „Sali Otwartej” są dostępne w grafiku dostępnym na stronie [www.WildTribe.pl](http://www.WildTribe.pl). Uczestnik chęć skorzystania z Sali Otwartej ma obowiązek zgłosić w recepcji Kobięcego Centrum Rozwoju najpóźniej 1 dzień przed do godziny 16:00. Opłata za Salę Otwartą będzie pobierana przed wejściem na trening w recepcji studia. Uczestnicy Sali Otwartej (osoby korzystające z usługi wynajmu) deklarują, że są najemcami sali i deklarują, że nie angażują w jej wykorzystanie (przeznaczenie wynajmu) Wild Tribe, co wiąże się z deklaracją, iż nie będą rościli sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku jakiegokolwiek negatywnego zdarzenia na sali, uszczerbku na zdrowiu lub kontuzji. Uczestnik podczas najmu zwalnia z odpowiedzialności studio Wild Tribe, nie mniej jednak studio w powołaniu na pkt. 13b. dochowa wszelkiej staranności, by w pełni zabezpieczyć teren treningowy, by był gotowy do wynajmu.

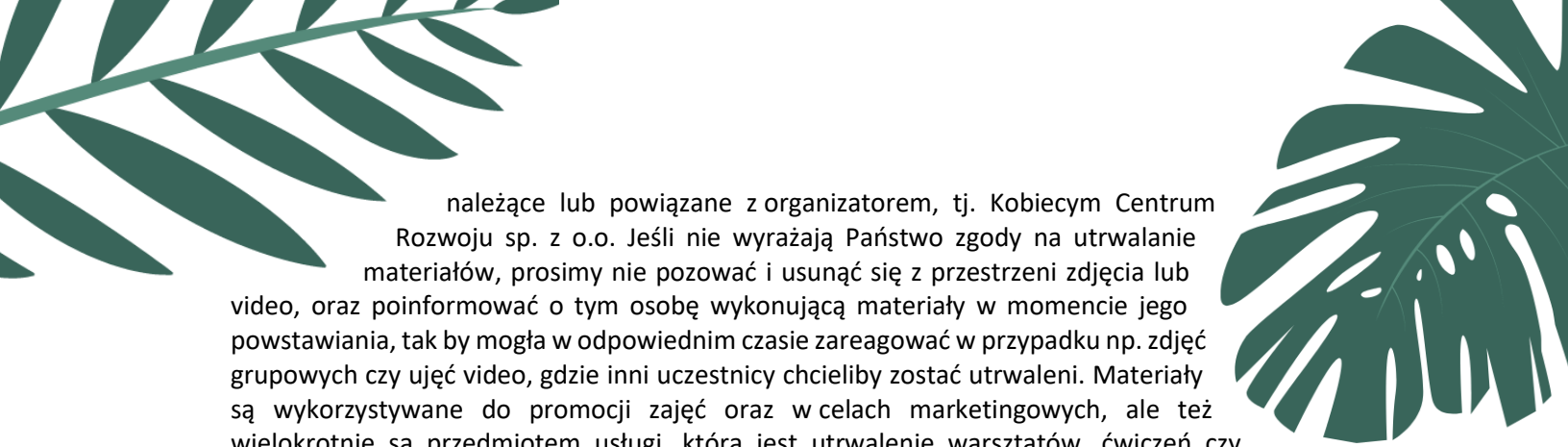
**20.** Uczestnicy mają obowiązek zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia od razu trenerowi lub recepcji studia. Użytkowanie sprzętu przez uczestnika niezgodne z jego przeznaczeniem oraz spowodowanie szkód zgodnie z Kodeksem Cywilnym będzie skutkowało koniecznością pokrycia kosztów naprawy szkód zależną od wyceny szkody przez osobę lub firmę, która będzie likwidowała tę szkodę.

**21.** Uczęszczanie na zajęcia w studiu Wild Tribe jest równoznaczne z podpisaniem akceptacji regulaminu przez uczestnika, który otrzymał oświadczenie wraz z formularzem zdrowia i ankietką epidemiologiczną przy zapisach do Wild Tribe. Uczestnik, który przystępuje do zajęć, deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklarował zmian w zapisach.

**21a.** Uczestnicy zajęć podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz kartę zdrowia, które potwierdzają stan faktyczny i stanowią odrębną deklarację.

**21b.** Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć w studiu Wild Tribe (głównie podczas wydarzeń sportowych, turniejów, warsztatów, zajęć specjalnych) zarówno w postaci foto, jak i video i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany o tym, że na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo studio usunie zdjęcie lub video, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały





należące lub powiązane z organizatorem, tj. Kobięcym Centrum Rozwoju sp. z o.o. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawiania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w wydarzeniu, co jest ujęte w ofercie wydarzenia/ usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

**22.** Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie studia Wild Tribe bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Kobięcego Centrum Rozwoju zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

**22a.** Studio Wild Tribe informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki może być skrupulatnie rejestrowane (audio i video) w celach zapewnienia bezpieczeństwa uczestników i pracowników za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych lub sądowych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca studia nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki przed takim zdarzeniem.

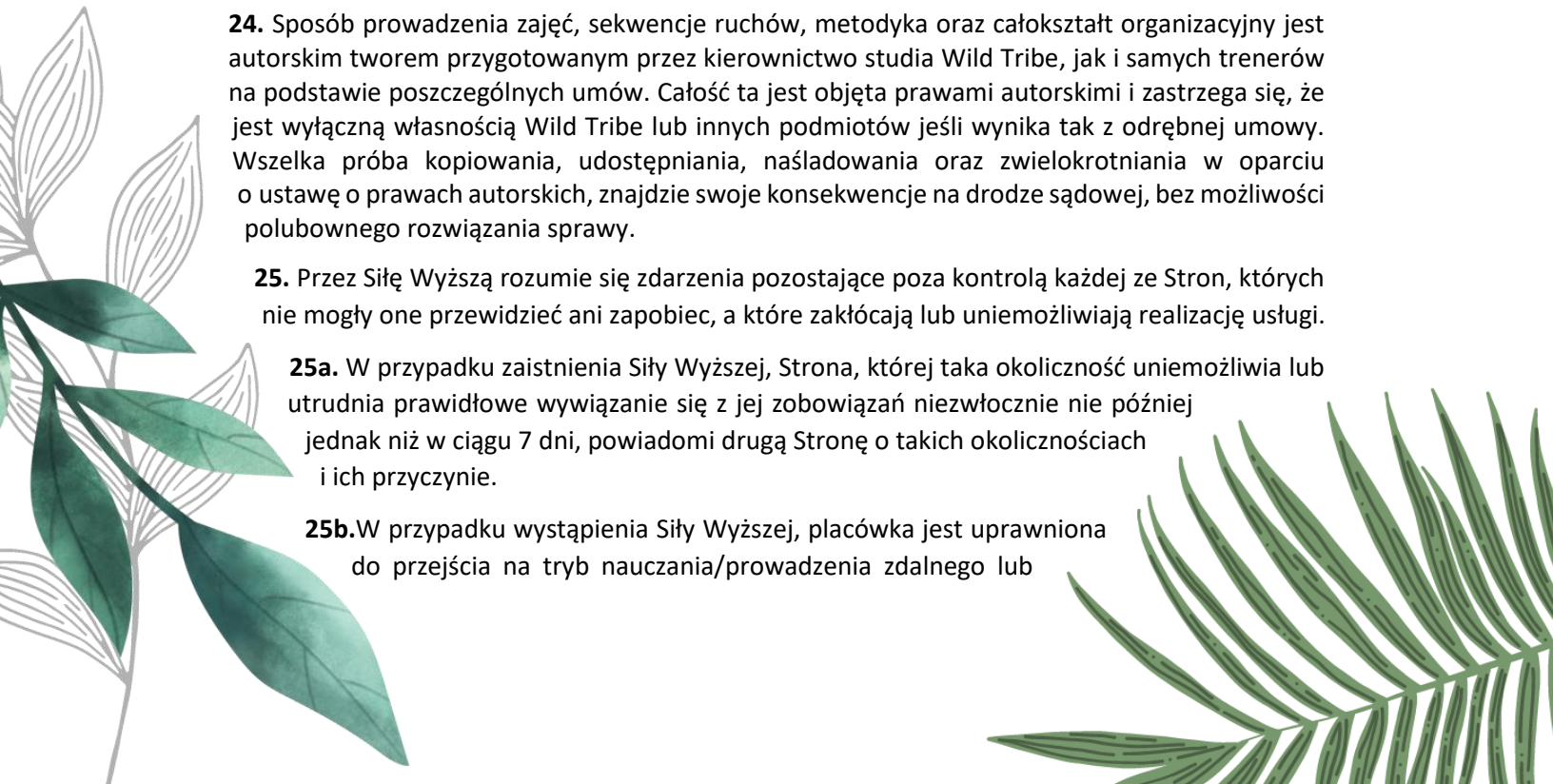
**23.** W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym, w jaki sposób są przetwarzane Wasze dane są dostępne tutaj: [www.WildTribe.pl/RODO](http://www.WildTribe.pl/RODO)



**24.** Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całość kształt organizacyjny jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo studia Wild Tribe, jak i samych trenerów na podstawie poszczególnych umów. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Wild Tribe lub innych podmiotów jeśli wynika tak z odrębnej umowy. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

**25.** Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację usługi.

**25a.** W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

**25b.** W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, placówka jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub





realizacji usługi w formie „zajęć online” do momentu ustania Siły Wyższej, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Placówką i Klientem.

**25c.** W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.

**25d.** Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.

**25e.** Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.

**25f.** W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.

**25g.** Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

**26.** Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje za świadomą zgodę na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.

**27.** Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.

**28.** Sytuacje nieprzewidziane, nieujęte w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie.

