





Regulamin zajęć WILD TRIBE – Studia Pole Dance i Aerial Hoop w Opolu

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług Wild Tribe

(dalej: „Studio”), prowadzonego przez Kobiectwo Centrum Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Niemodlińskiej 63, NIP: 7543119938, z wpisem do KRS nr: 0000620234 przez SĄD REJONOWY W OPOLU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO (zwana dalej: „Firmą”).

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 1.1. Każda osoba, która przebywa na terenie Studia musi posiadać ważny karnet. W przypadku nieposiadania karnetu jest zmuszona opuścić Studio w trybie natychmiastowym. Każdy karnet określa precyzyjnie czas oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie Studia w wybranych terminach, na określonych w Regulaminie zasadach. Nie można przebywać w Studio poza wyznaczonymi warunkami.
 - 1.2. Godziny oraz rodzaje zajęć są umieszczone w grafiku dostępnym na stronie internetowej www.WildTribe.pl oraz w recepcji studia.
 - 1.3. Uczestnik ma prawo korzystać z zajęć po wcześniejszym opłaceniu ich w recepcji studia Wild Tribe lub zakupieniu karnetu przez stronę internetową www.WildTribe.pl, gdzie są zamieszczone dane firmy niezbędne do wykonania przelewu oraz regulamin.
 - 1.4. Uczestnik ma obowiązek każdorazowo zaznaczyć swoją obecność w aplikacji używanej w studiu przed zajęciami.
 - a. Jeśli uczestnik opłaci karnet do 28. dnia poprzedniego każdego miesiąca, obowiązuje go cena promocyjna.
 - b. Cennik związany z cenami promocyjnymi znajduje się na stronie internetowej www.WildTribe.pl.
 - c. Karnet obowiązuje przez dany miesiąc kalendarzowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca i określa ilość wejść oraz konkretne daty korzystania z zajęć.
 - d. Karnet OPEN dotyczy nielimitowanej ilości wejść w danym miesiącu kalendarzowym. Uczestnik ma obowiązek zgłosić przy zakupie (bezpośrednio w recepcji studia lub przez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.WildTrbie.pl), do których grup chce uczęszczać i zaznaczyć to w aplikacji używanej w studiu.
- 
- 



1.5. Otrzymanie karnetu jest równoznaczne z wykupieniem jednorazowego wejścia lub wybranego karnetu – zgodnie z obowiązującym cennikiem, podpisaniem akceptacji regulaminu przez Klienta, który otrzymał oświadczenie wraz z kartą zdrowia.

Klient, który korzysta ze Studia lub przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklarował zmian w zapisach.



- a. Klienci podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz kartę zdrowia, które potwierdzają stan faktyczny i stanowią odrębną deklarację.
- b. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Studia o zmianie danych osobowych.
- c. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.
- d. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.



1.6. Recepcjonista ma prawo nie wpuścić klienta do Studio na zajęcia, których wcześniej nie opłacił:

- a. Pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niewpuszczeniu na teren Studio lub niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych klientów.
- b. Pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć czy przebywania Klienta na zajęciach.

1.4 Studio informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania z umiejętności trenera. Zajęcia prowadzone w Studio, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.


1.5 Studio nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu lub umowę.







1.6 Trener w Studio prowadzi zajęcia techniczne z wykorzystaniem drążka pionowego lub obręczy aerial hoop w przypadku zajęć akrobatycznych lub opartych na krótkich sekwencjach połączonych ruchów – w przypadku zajęć stricte tanecznych. Wszelkie zajęcia

rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.

- 1.7 W wypadku, kiedy kursant nie może uczestniczyć w swoich zajęciach, ma prawo odrobić je na każdej innej grupie, w której będą wolne miejsca. By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie minimum 24h przed otwarciem studia (przyjmuje się, iż zgłoszenie we wtorek do 16:00, obowiązuje na środę, zgłoszenia dokonywane później będą uznawane za nieważne, ze względu na czas, który jest niezbędny do wykonania odpowiednich rezerwacji) nieobecności poprzez wiadomość mailową lub na messengerze. Odrobienie zajęć należy dokonać w tym samym miesiącu. Chęć odrobienia zajęć należy zgłosić i potwierdzić w recepcji najpóźniej 1 dzień wcześniej do godziny 16:00.
- 1.8 Studio Wild Tribe zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia, polegające na tym, że uczestnik wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a grupy są niewielkie i kameralne. Co za tym idzie, Studio Wild Tribe nie ma możliwości dopisania nowych osób do grup, które już wystartowały, tak więc rezerwacja miejsca jednej kursantki nie może być wymieniona na nową kursantkę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie kluczowych lekcji, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone tematycznie. Lekcje można nadrobić poprzez odrabianie zajęć, muszą one jednak zachować swoją ciągłość. W przypadku wykupienia karnetu na 4 wejścia karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4 różne terminy (4 różne lekcje). Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa, a uczestnik ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia (patrz pkt 1.7.) Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę ani na następny miesiąc.
- 
- 




1.9 Karnet jest imienny, a jego cena jest zależna od ilości wejść. Cennik widniejący na stronie www.WildTribe.pl jest przyjmowany jako aktualny i obowiązujący. Podobnie jak podziały cenowe 4/8/12/16 wejść. Poza tymi podziałami obowiązują pojedyncze

wejścia, cena także została określona w cenniku na wyżej wymienionej stronie. Zakup karnetu jest możliwy w recepcji studia Wild Tribe oraz przez stronę internetową.

- 1.10 Osoby, które nie zapowiedzą się i nie upewnią się minimum dzień wcześniej lub nie poinformowały o nieobecności min. 24h przed otwarciem studia, nie mają prawa do odrobienia zajęć w tym trybie.
- 1.11 Wild Tribe realizuje zajęcia w formie grupowej lub indywidualnej. Istnieje również opcja wynajmu sali w celu zrealizowania samodzielnych treningów.
- 1.12 Uczestnicy zajęć Pole Dance mogą odrobić zajęcia na innych grupach Pole Dance adekwatnych do ich poziomu zaawansowania lub na innych grupach stretching lub exotic dance, gdzie jest wolne miejsce. Mogą także w ramach odrabiania zaległych zajęć skorzystać bez dopłaty z „Sali Otwartej”.
- 1.13 W wypadku odwołania zajęć z winy instruktora lub studia Wild Tribe, zajęcia te będą odrabiane w trybie, jakie instruktor ustali z daną grupą lub uczestnik ma prawo do wykorzystania tego wejścia na dowolnych innych zajęciach (po uprzednim zgłoszeniu tego w recepcji studia).
- 1.14 Studio Wild Tribe zobowiązuje się do poinformowania uczestników o ewentualnym odwołaniu zajęć z winy trenera przez portal Facebook lub drogą mailową najpóźniej 2 godziny przed danymi zajęciami.
- 1.15 Studio Wild Tribe zobowiązuje się do zwrotu pełnej kwoty za karnet, w którym nie odbyły się ani razu z winy instruktora lub z winy studia. Zwroty będą dokonywane przelewem na wskazane konto.
 - 1.16 Studio Wild Tribe zastrzega sobie prawo do łączenia grup w momencie, gdy liczba kursantek spada poniżej 5. osób. Grupy będą łączone wg najbliższego względem siebie stopnia zaawansowania, a zmiany konsultowane i zatwierdzane wraz z kursantkami.
 - 1.17 Promocje cenowe są ustalone przez studio Wild Tribe i mają określony czas trwania. Promocje ogłaszane są za pomocą wiadomości mailowych, strony Facebook oraz bezpośrednio przy recepcji studia i kierowane są do poszczególnych odbiorców (stali klienci, nowi klienci, subskrybenci, Facebooka, odbiorcy newslettera) i dotyczą zawsze uczestnika, do którego dotarła dedykowana





wiadomość. Promocje się nie łączą.

a. Studentów z ważną legitymacją na zakupiony karnet miesięczny obowiązuje zniżka studencka – 10 zł – nie łączy się ona z innymi promocjami wprowadzanymi czasowo. Zniżka studencka nie dotyczy karnetu na grupę projektową „WILDER”. Zniżka

studencka dotyczy karnetu „OPEN”.

b. Zniżki i promocje nie obowiązują w przypadku niepełnych karnetów lub pojedynczych wejść.



1.18 Uczestnik zobowiązuje się nie spóźniać na zajęcia. Po rozpoczęciu zajęć recepcja oraz trener mają prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na salę, powołując się na jej bezpieczeństwo (brak poprawnej rozgrzewki). Jeżeli mimo zaleceń recepcji lub trenera uczestnik chce uczestniczyć w zajęciach, deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka kontuzji i w razie jakiegokolwiek zdarzenia, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościł praw do odszkodowania i zadośćuczynienia zarówno w kierunku studia, jak i trenera prowadzącego. Deklaracja ta jest ustna z udziałem minimum dwóch świadków.



1.19 Trener zobowiązuje się rozpoczynać i kończyć zajęcia zgodnie z grafikem. Grafik jest dostępny w recepcji Kobiecego Centrum Rozwoju oraz na stronie internetowej www.WildTribe.pl

1.20 Uczestnik nie ma prawa przebywać na Sali Treningowej poza zajęciami ze względów bezpieczeństwa. Na salę uczestnicy wchodzi razem z trenerem. Wyjątkiem są godziny „Sali Otwartej”.

1.21 Godziny „Sali Otwartej” są dostępne w grafiku dostępnym na stronie www.WildTribe.pl. Uczestnik chęć skorzystania z Sali Otwartej ma obowiązek zgłosić w recepcji Kobiecego Centrum Rozwoju najpóźniej 1 dzień przed do godziny 16:00. Opłata za Salę Otwartą będzie pobierana przed wejściem na trening w recepcji studia. Uczestnicy Sali Otwartej (osoby korzystające z usługi wynajmu) deklarują, że są najemcami sali i deklarują, że nie angażują w jej wykorzystanie (przeznaczenie wynajmu) Wild Tribe, co wiąże się z deklaracją, iż nie będą rościli sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku jakiegokolwiek negatywnego zdarzenia na sali, uszczerbku na zdrowiu lub kontuzji. Uczestnik podczas najmu zwalnia z odpowiedzialności studio Wild Tribe, niemniej jednak studio dochowa wszelkiej staranności, by w pełni zabezpieczyć teren treningowy, by był gotowy do wynajmu.

1.22 Usługą dodatkową jest także uczestnictwo w grupie projektowej „WILDER”. Zajęcia grupy projektowej są





skierowane do osób na poziomie średnio-zaawansowanym 2 i zaawansowanym, a celem grupy jest doskonalenie umiejętności w dziedzinie pole sport. Grupa może liczyć maksymalnie 6. uczestników, minimalnie 4.

a. Grupa projektowa „WILDER”

posiada osobny cennik dostępny w recepcji studia oraz na stronie www.WildTribe.pl i podlega innym zasadom promocyjnym opisanym w regulaminie i cenniku.



b. Studio Wild Tribe zastrzega możliwość rozwiązania grupy, jeśli nie zostanie spełniona minimalna ilość wykupionych karnetów.



§2 BEZPIECZEŃSTWO

2.1. Studio Wild Tribe informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta Studio. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Klient taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości akceptacji regulaminu.

2.2. Teren Studio jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Studio znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy trenerów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Studio jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy placówki i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

2.3. Studio Wild Tribe informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ich ze sobą na salę), mimo zaleceń





ze strony studia. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

2.4. Studio Wild Tribe informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa.

Przebywanie na terenie placówki jest

skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca Studio nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki.

2.5. Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do informowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają zdrowiu jego oraz pozostałych osób na sali.



2.6. Przebywać na Sali mogą uczestnicy jedynie w stroju sportowym, wskazanym przez trenera oraz w obuwiu zmiennym (lub boso – w zależności od rodzaju zajęć).


2.7. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających będą natychmiast wypraszane ze studia. Przy próbie stawiania jakiegokolwiek oporu administracja, recepcja oraz trener mają prawo wezwać policję, argumentując to bezpieczeństwem pozostałych uczestników zajęć.

2.8. Należy usunąć wszystkie ostre elementy ubioru i biżuterię przed przystąpieniem do użytkowania sprzętu znajdującego się na salach studia Wild Tribe. Odmowa ściągnięcia biżuterii wiąże się z koniecznością wpłacenia, przez uczestnika, kaucji w wysokości 500zł. Kaucja zostaje zwrócona, jeśli sprzęt, którego używał kursant, nie zostanie uszkodzony.

2.9. Osoba niewykonująca poleceń instruktora oraz zachowująca się w sposób, który zagraża zdrowiu i życiu pozostałych uczestników zajęć, zostanie natychmiast wyproszona z sali oraz ze studia Wild Tribe. Takich zajęć nie ma prawa odrabiać na zasadach wypisanych wyżej.

2.10. Uczestnicy mają obowiązek zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia od razu trenerowi lub recepcji studia. Użytkowanie sprzętu przez uczestnika niezgodne z jego przeznaczeniem oraz spowodowanie szkód zgodnie z Kodeksem Cywilnym będzie skutkowało koniecznością pokrycia kosztów naprawy szkód zależną od wyceny





szkody przez osobę lub firmę, która będzie likwidowała tę szkodę.

§3 Siła wyższa

3.1 Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które

zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.



- 3.2 W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- 3.3 W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, placówka jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Placówką i Klientem.
- 3.4 W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
- 3.5 Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
- 3.6 Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.

3.7 W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.

3.8 Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach, Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na





używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zdjęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu



pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo Studio usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane ze Studiem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

4.2. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Studia bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Studia, zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

4.3. Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całościowy kształt organizacyjny jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo studia Wild Tribe, jak i samych trenerów na podstawie poszczególnych umów. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Wild Tribe lub innych podmiotów jeśli wynika tak z odrębnej umowy. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

4.4. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje za świadomą zgodę na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.





4.5. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.

4.6. Sytuacje nieprzewidziane, nieujęte w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie.

4.7. W związku z rozporządzeniem

Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne tutaj: www.WildTribe.pl/RODO.

§5 Odstąpienie i reklamacje:



- 5.1 Zamawiający, będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, wysyłając oświadczenie Wykonawcy.
- 5.2 Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się w chwili podpisania Umowy.
- 5.3 Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: info@wildtribe.pl. Dane kontaktowe: nazwa, adres, e-mail Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 5.4 Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w ust. 3 adres. Wykonawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni

§6 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 6.1 Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

6.2 Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym





mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.


b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego

inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.

c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

6.3 Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.





Załącznik nr 1

Miejscowość, data

.....


.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy



**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

